

MOET TOCH KUNNEN!?



WAT IS HET VOOR JOU EEN..

!

?

Moet toch kunnen !?

HEB JIJ HET GEZIEN OP JE WERK?



CIJFERS

- 1 op de 6 werknemers voelt zich gepest
 - 7 extra ziektedagen per werknemer
 - * kosten 1,7 miljard
-
- slechte werksfeer
 - verminderde betrokkenheid
 - verminderde productiviteit

ONGEWENST GEDRAG OP HET WERK IS:

herhaald onredelijk gedrag dat tegen een werknemer of groep werknemers is gericht en risico's oplevert voor de gezondheid en veiligheid.

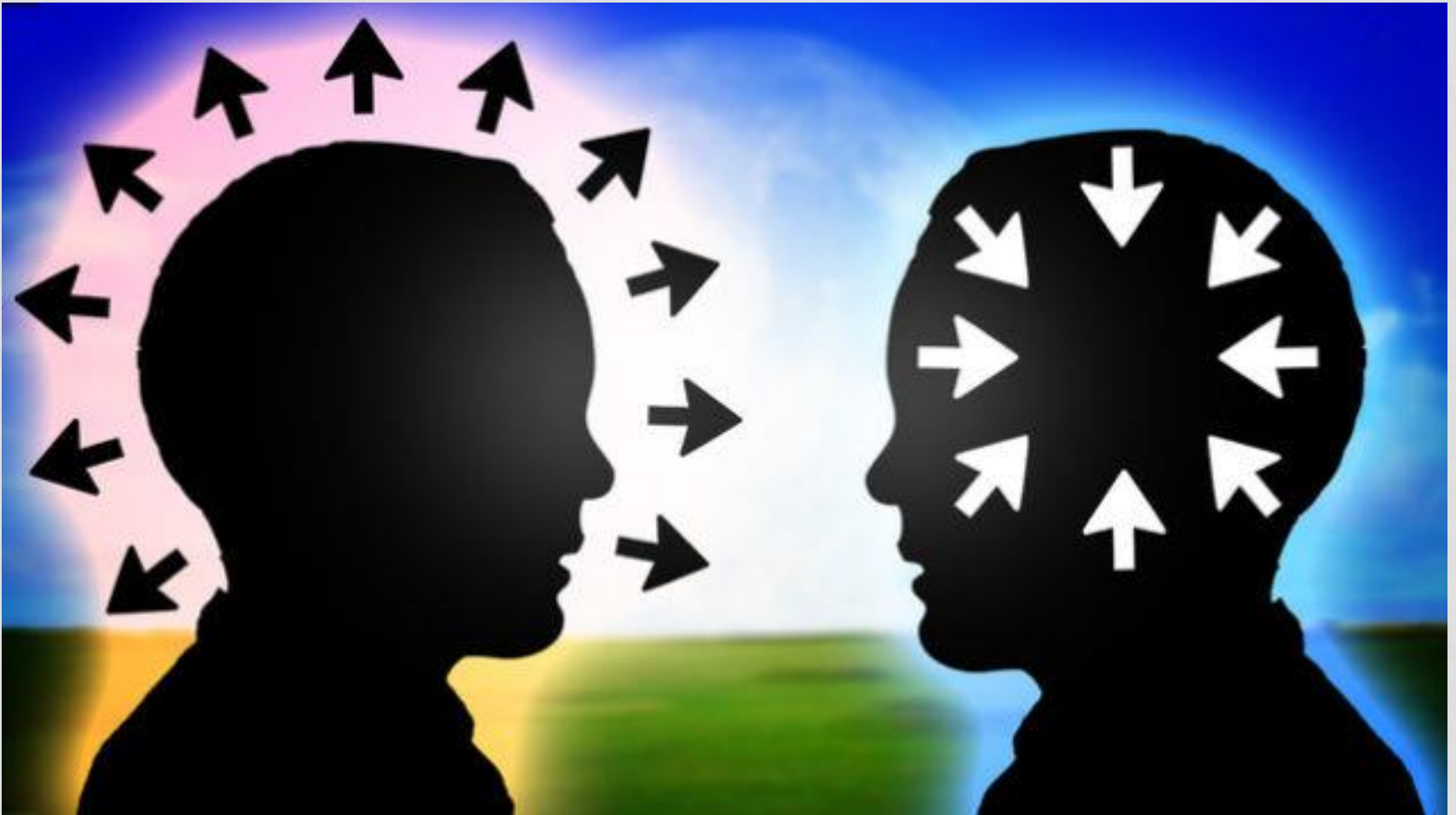
VORMEN VAN ONGEWENST GEDRAG

1. Sociaal isoleren
2. Werken onaangenaam of onmogelijk maken
3. Bespotten
4. **Roddelen/geruchten verspreiden**
5. Dreigementen
6. Verbaal Geweld
7. Lichamelijk geweld
8. Sexuele intimidatie
9. Racisme
10. Toekomst → informatie misbruik via internet

TWEE CATEGORIEËN VAN PESTEN

1. Ongewenst groepsgedrag (mobbing)
2. Ongewenst 1- op - 1

VERSCHIL VAN COMMUNICATIE



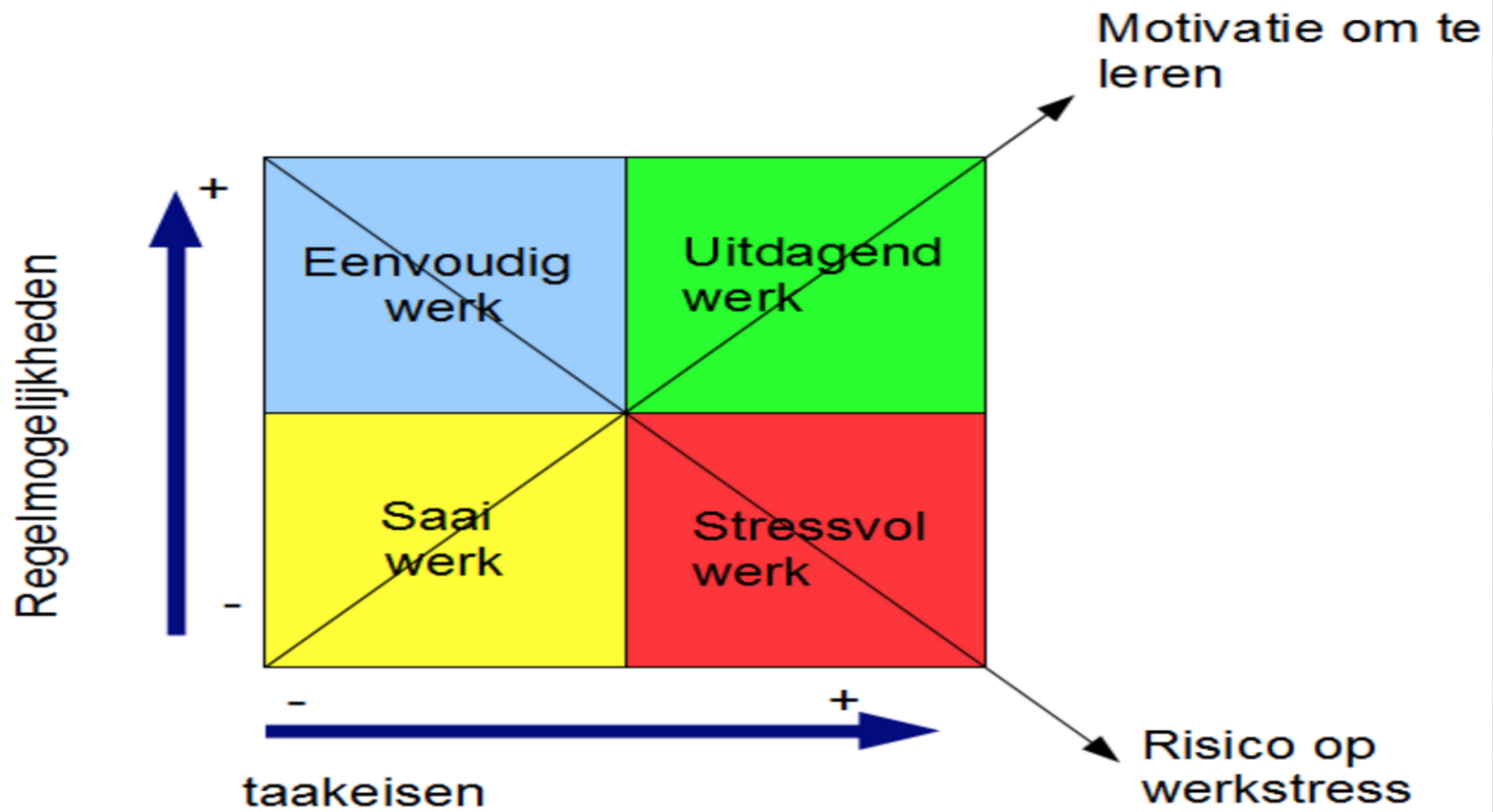
KAN IEDEREEN WORDEN GEPEST?

??????

WERKOMGEVING IS GROOTSTE BRON

1. Taak
2. Team
3. Organisatie

JOB DEMAND CONTROL MODEL VAN KARASEK



WERKSTRESS

- Dader
- Slachtoffer

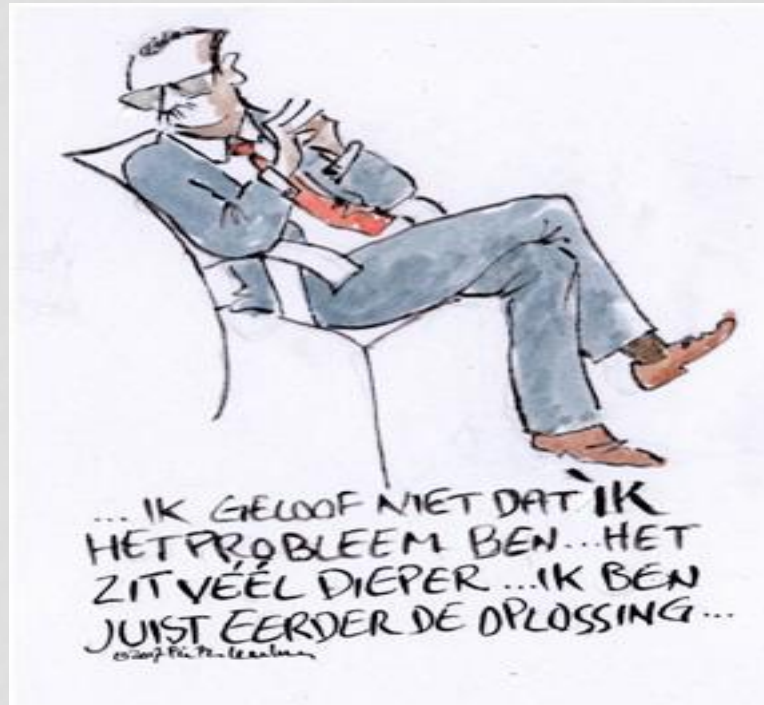
WAT ZIJN DE GEVOLGEN VOOR DE MEDEWERKER?

??????

WAT ZIJN DE GEVOLGEN VOOR WERKGEVER?

??????????

WAT IS DE OPLOSSING?



IK HEB LAST VAN ONGEWENST GEDRAG

1. Trek een grens
2. Bespreek het gedrag
3. Praat erover met iemand die je vertrouwt
4. Leg de situatie vast en zoek hulp
5. Maak een melding

MIJN COLLEGE WORDT GECONFRONTEERD MET ONGEWENST GEDRAG

- 1. Spreek de pester aan op zijn gedrag
- 2. Steun de gepeste
- 3. Maak het ongewenst gedrag bespreekbaar
- 4. Maak een melding

IK, ALS LEIDINGGEVENDE, K WIL ONGEWENST GEDRAG IN MIJN ORGANISATIE AANPAKKEN

- 1. Stel een norm en maak afspraken
- 2. Draag de norm uit
- 3. geef het goede voorbeeld
- 4. Grijp in en onderneem actie, vraag evt advies aan vertrouwenspersoon
- 5. Biedt steun aan de gepeste

TIP

AANDACHT !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

GEEF COMPLIMENT !!!!!!!!!!!!!

Koerskaart: Moet toch kunnen!?

VERTROUWENSPERSOON

- Intern of Extern?

GEVOLGEN VAN AANGIFTE

- Bij officiële aanklacht geen weg terug.
- Maar geen aanklacht is dat een optie.....